

## Бережливая поликлиника в 2020 году: инструменты, оптимизация расходов, повышение эффективности, практические рекомендации экспертов. Курс в Москве

Программа курса разработана с учетом опыта успешных практик внедрения «бережливых процессов», что позволит получить набор готовых решений, позволяющих эффективно выполнять задачи по улучшению качества медицинской помощи. Эксперты дадут практические рекомендации применения новых инструментов для улучшения имиджа организации; улучшения работы медперсонала и условий для пациентов. Программа курса нацелена на выработку навыков практического использования инструментов бережливого производства. Участники научатся использовать практические инструменты реализации проекта с применением проектного подхода к управлению.

Артикул: MC12415 Стоимость участия: 28 600 руб.

### Место проведения

г. Москва, бизнес-центр «Виктория Плаза», ул. Бауманская д. 6, стр. 2, в пяти минутах от м. Бауманская. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

### Время проведения

27-28 Февраля 2020

### Формат обучения

Курс повышения квалификации, очная форма.

### Для кого предназначен

Главный врач, Медицинский работник

Руководителей и специалистов организаций и учреждений, внедряющих бережливое производство в медицинских организациях, главных врачей и их заместителей, заведующих структурными подразделениями, сотрудников отделов качества, отделов клинично-экспертной и организационно-методической работы, главных медсестер.

### Цели семинара/курса

Сформировать у слушателей навык процессного подхода к решению проблем; рассмотреть типичные ошибки в реализации проектов по улучшениям, систематизировать выявленные проблемы, находить взаимосвязи и корневые причины; проанализировать кейсы; проанализировать опыт внедрения бережливого производства в здравоохранении; рассмотреть основные аспекты мотивации, вовлеченности и создание пациентоориентированной команды сотрудников.

### Для участников предусмотрено

Методический материал, обеды, кофе-паузы.


### Документ по окончании обучения

Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов, (Лицензия на право ведения образовательной деятельности от 03 мая 2017 года №038386, выдана Департаментом образования города Москвы).

### Информация для иногородних клиентов

Иногородним клиентам оказывается помощь в бронировании гостиницы на период прохождения обучения.

 Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

 Это мероприятие относится к темам  
Медицина и Здоровоохранение, Правовые вопросы, Менеджмент

## Преподаватели

Нет преподавателей.

## Скидки

Виды скидок	Размер скидки*
При заполнении заявки на обучение на сайте	6%*
При одновременном участии двух и более сотрудников в одном мероприятии	7%*
Клиентам аудиторской компании АО «Финансовый Контроль и Аудит»	15%*
Программа для постоянных клиентов В зачет идет история посещений начиная с 01.01.2019 года и действует до 31.12.2020 года	
2-5 посещение любого сотрудника компании (1-й партнерский уровень)	7%*
6-10 посещение любого сотрудника компании (2-й партнерский уровень)	10%*
с 11 посещения любого сотрудника компании (3-й партнерский уровень)	15%*

\*Общие условия по программе лояльности:

- Скидки распространяются на курсы повышения квалификации, семинары, вебинары, онлайн-трансляции, дистанционное обучение, профессиональную переподготовку.
- Скидки не распространяются на корпоративный формат обучения.
- Указанные скидки не суммируются.
- Программа лояльности действительна до 31.12.2020.

Обратитесь к нашим менеджерам, чтобы узнать размер Вашей скидки!

## Полная программа

**Нормативно-правовое обеспечение проекта «Бережливая поликлиника».** Методические рекомендации по применению методов бережливого производства в медицинских организациях. Этапы и проблемы внедрения проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

**Финансово-экономические аспекты внедрения проекта «Бережливая поликлиника».** Финансовое обеспечение мероприятий проекта: источники финансирования. Оценка экономической эффективности и расчет рисков при внедрении бережливых технологий.

**Практика организации мероприятий, направленных на экономию издержек и оптимизацию затрат на внедрение электронного документооборота.**

**Практика и сложные вопросы внедрения системы «Бережливая поликлиника».**

- Применение методов внедрения инструментов бережливого производства в ЛПУ.
- Анализ издержек и рисков, аудит потоков здоровых и больных людей.
- Практика минимизации неэффективных затрат времени на перемещение и ожидание.
- Организация рабочих мест по системе «5s».
- Стандартизация и унификация процессов.

- Планировка ЛПУ в соответствии с требованиями бережливого производства.
- Расчет времени такта (методика штурм-прорыва).
- Постановка и внедрение управленческого учета.
- Оптимизация работы персонала: лидерство и команда, мотивация.
- Проблемы оптимизации работы первичного звена.
- Реорганизация регистратуры, автоматизация лабораторной службы.
- Опыт ЛПУ: разбор этапов внедрения системы, как избежать ошибок и минимизировать риски при внедрении системы.
- Преодоление кадрового дефицита.

#### **Ответственность за несоблюдение законодательства о защите конфиденциальной информации.**

- Обеспечение конфиденциальности врачебной тайны при использовании информационно-электронных технологий.
- Ответственность за нарушение законодательства о защите конфиденциальной информации: дисциплинарная, материальная, административная.

#### **Бережливое производство: инструменты и методология.**

Методология бережливого производства, основные принципы. Концепция бережливого производства как образа мышления. Ключевые идеи и принципы. Ценность и потери. Виды потерь в медицинской организации (классификация потерь). Философия устранения потерь. Сравнение подходов к затратам. Кайдзен – основа постоянного улучшения процессов. Мероприятия Кайдзен. Зависимые и независимые процессы. Стабилизация и стандартизация. Стандартизированная работа. Документация на стандартизированную работу. Проблемы разработки процедуры стандартизированной работы. Аудит стандартизированной работы. Стандартизированная работа как основа непрерывного совершенствования. Статистические методы контроля качества. Контрольные листки. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Анализ Парето. Гистограмма. Стратификация. Контрольные карты. Диаграмма сродства. Диаграмма связей (граф взаимозависимостей). Древоидная диаграмма. Матричная диаграмма. Матрица приоритетов. Стрелочная диаграмма. Диаграмма процесса осуществления программы. Внедрение системы бережливого производства. План действий.

#### **Реализация проектного управления в медицинской организации: внедрение бережливых технологий.**

Структура типового проекта бережливого производства. Понятие производственного контроля. Управление проектом внедрения бережливого производства в медицинской организации с использованием инструментов и методов проектного управления. Проекты, выбранные для реализации в детских и взрослых поликлиниках. «Точки опоры» при выборе проекта. Краткосрочные и долгосрочные преимущества внедрения технологий бережливого производства. Выбор стратегии внедрения. Уровни внедрения в медицинской организации. Лаборатория процессов как многофункциональный центр обучения Лин-компетенциям. Организация предварительных мероприятий. Возможные риски. Картирование потока создания ценности. Карта текущего и будущего состояния. Создание связанного потока. Цикл PDSA в медицинской организации. Критерии эффективности реализации проекта. Наиболее распространенные ошибки руководства медицинской организации и лидеров проектной деятельности.

#### **Кейс Работа регистратуры.**

Выстраивание грамотной работы call-центра, картохранилища, зоны «фронт-офиса». Как разгрузить входящий поток пациентов? Критерии успеха.

#### **Кейс Лечебно-диагностический процесс.**

Как ликвидировать очереди перед кабинетом врача, выровнять загрузку, увеличить время работы непосредственно с пациентом и повысить доступность.

#### **Кейс Профилактическая работа поликлиники.**

Повысить показатели диспансеризации и профосмотров, организовав процесс комфортным для пациента. Миф или реальность?

#### **Кейс Разведение потоков.**

Что необходимо для качественной и эффективной работы поликлиники.

#### **Кейс Работа клинично-диагностических служб и кабинета забора крови.**

Как повысить эффективность подразделения без увеличения штата сотрудников и времени работы.

#### **Кейс Проекты экономической эффективности.**

Эффективное управление материальными ресурсами: автотранспорт, расходные материалы, клининг и т.д.

#### **Кейс Организация процесса льготного лекарственного обеспечения.**

#### **Кейс Управление качеством и безопасностью в медицинской организации.**

Какие направления для улучшений выбрать? На что стоит обратить особое внимание.

#### **Коуч-сессии, направленные на отработку навыков анализа проблем.**

«Диаграмма Исикавы».

Инструмент «5 Почему».

«Пирамида проблем».

«Диаграмма связей».

Метод «5W1H».

#### **Деловая игра «Реализация проектного цикла».**

Отработка навыков реализации проектной работы. Представление проектной работы в виде стенда, сбор аналитики. Защита проекта.

#### **Мотивация сотрудников.**

Участие сотрудников в процессе изменений в работе медицинской организации. Внедрение системы подачи проблем и предложений. Подходы к мотивации сотрудников. Факторы мотивации и вовлеченности сотрудников в процессе изменений. Основные ошибки и составляющие успеха.